

A-2 Norge AS

Velkommen til webinar!

Hvordan bli en globalt
anerkjent endringsleder?

27. mai 2021



Endringsledelse blir en stadig viktigere kompetanse

- Økende endringstakt
 - Multiple og parallelle endringsinitiativer
 - Større kompleksitet og påvirkning
 - Krav til kontinuerlig tilpasning
- 
- Behov for helhetlig, strukturert og fleksibel tilnærming





Joe Taralrud
Seniorrådgiver, CCMP



Ann-Christine Moberg
Seniorrådgiver, CCMP

Agenda

1. ACMP – rammeverk for endringsledelse
2. CCMP - sertifiseringsprosessen
3. Kollokvi gruppe høst 2021
4. Spørsmål og kommentarer

Hva er ACMP?

- Historien om ACMP begynte i 2009 på en internasjonal konferanse om endringsledelse (Prosci) hvor man så behov for å utvikle en helhetlig tilnærming til hvordan gjennomføre vellykket endring
- En global utviklingsprosess som involverte forskere og fagfolk fra hele verden pågikk over flere år og 2014 ble den første versjonen av standarden etablert.
- ACMP Global har i dag som sin misjon å være en uavhengig og anerkjent organisasjon som fremmer fagets profesjonalitet og utvikling ved å
 - forvalte ACMP standarden, og sertifiseringen CCMP™ (Certified Change Management Professional)
 - arrangere webinarer og fagnettverk,
 - kvalitetssikre kurstilbydere og støtte lokale ACMP nettverk



Global fagorganisasjon:

**Association of Change
Management Professionals**

<https://www.acmpglobal.org/>

Her finner du

- Standarden
- Informasjon om sertifisering
- ACMP Connect for medlemmer
- Webinarer og seminarer
- Artikler

ACMP Norge - visjon om å være Norges ledende fagnettverk innen endringsledelse



<http://www.acmpnorge.org>

- uavhengig nettverk
- del av ACMP globale nettverk

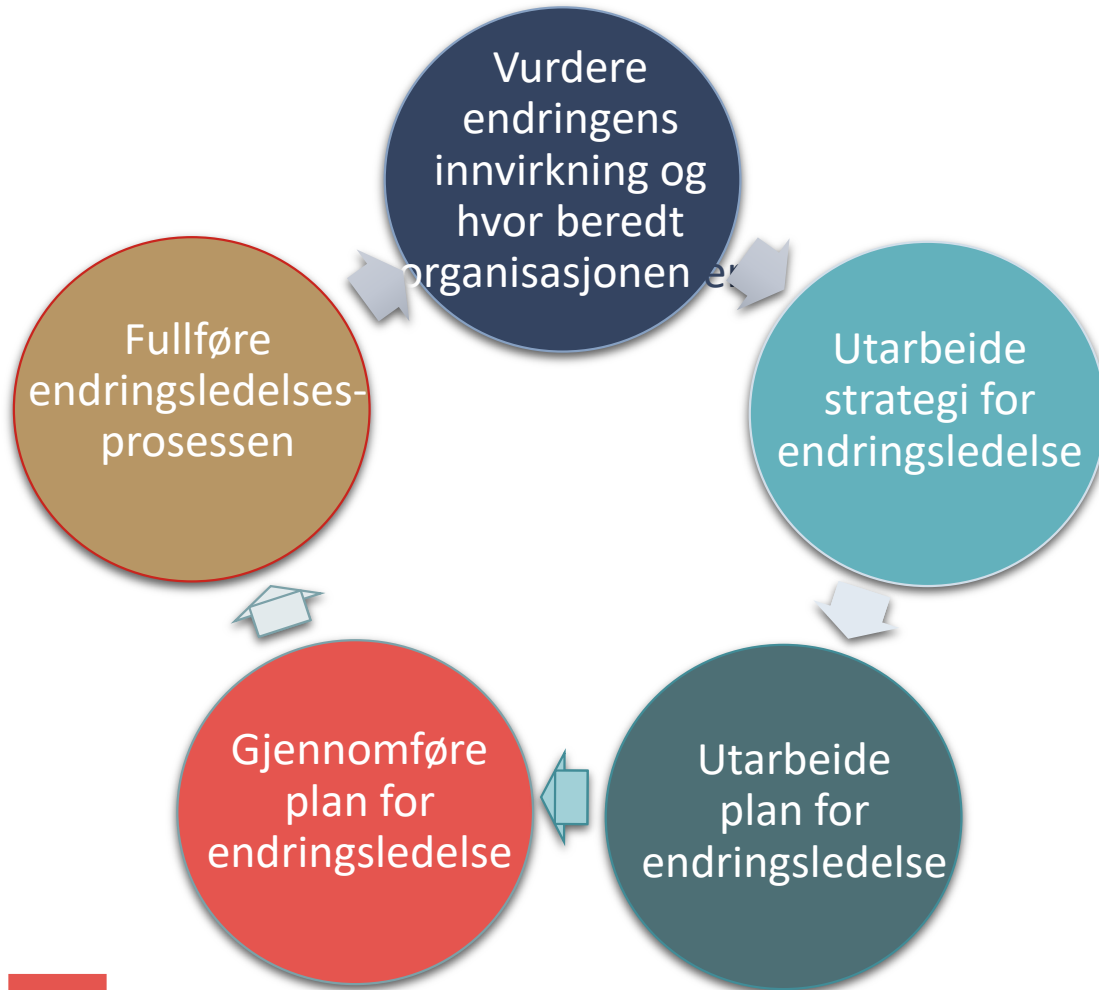
ACMP Norge skal **skape verdi** for våre medlemmer gjennom å:

- være en arena for **læring, inspirasjon** og **felleskap** for fagområdet endringsledelse
- løfte frem **beste praksis og suksesshistorier** innen **endringsledelse** fra prosjekter i offentlig og privat sektor
- arrangere **Endringskonferansen, frokostmøter** og **nettverkstreff**
- **fremme standarden** og den internasjonale **sertifiseringen i ACMP rammeverket** for erfarne utøvere av fagområdet endringsledelse

Standardens oppbygging

Fem faser

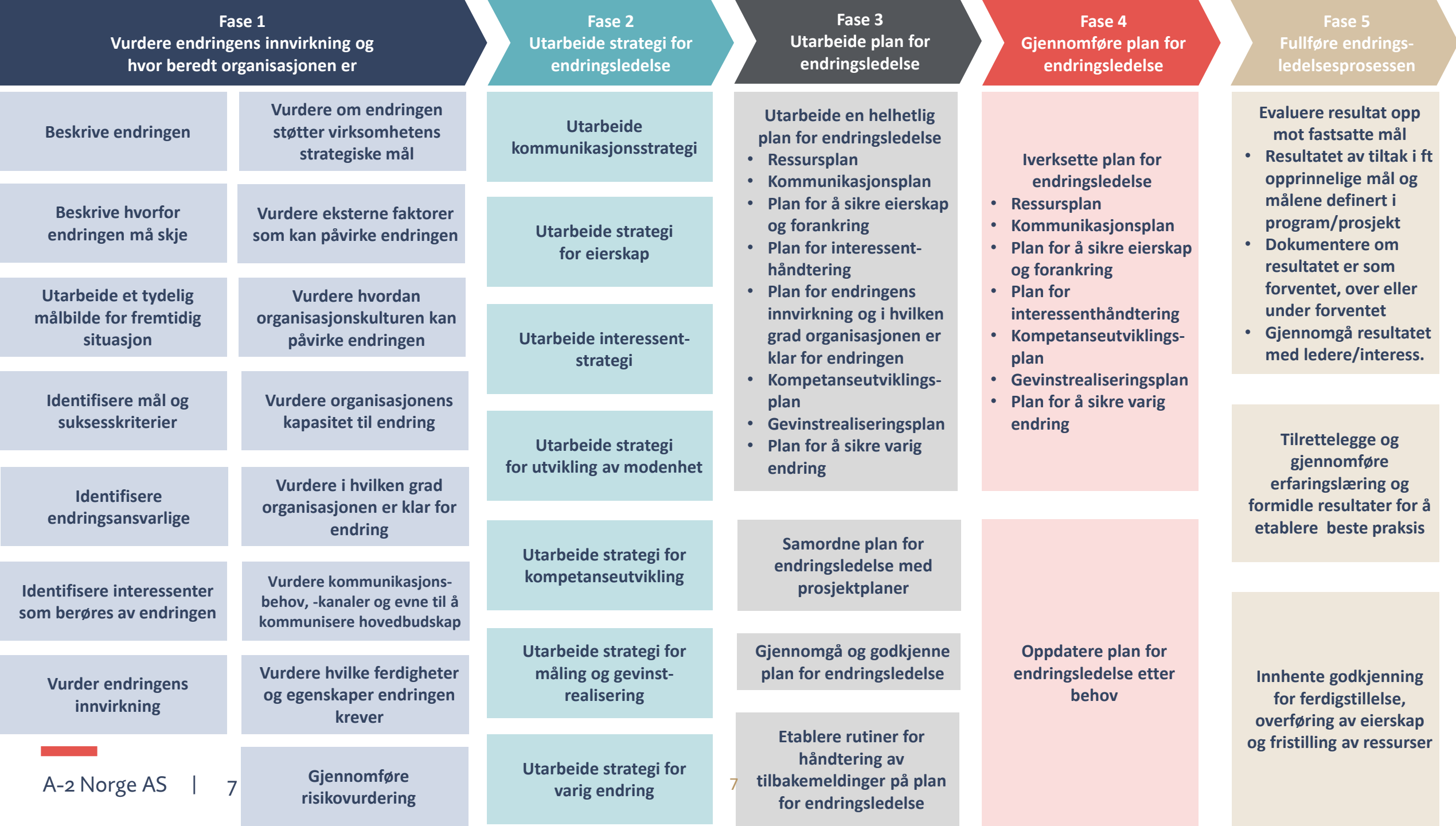
(process groups)



Ni tverrgående innsatsområder

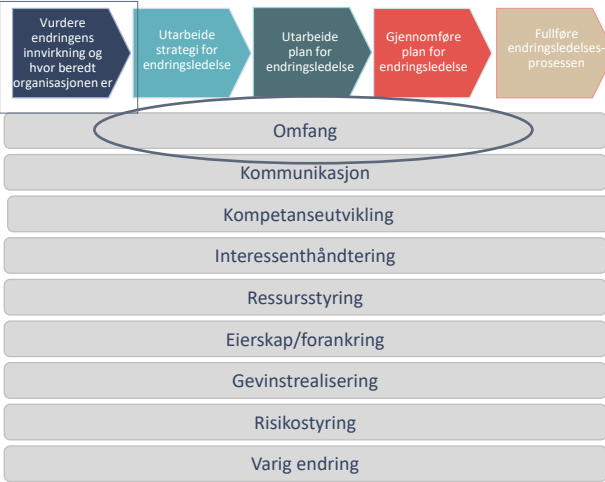
(subject groups)





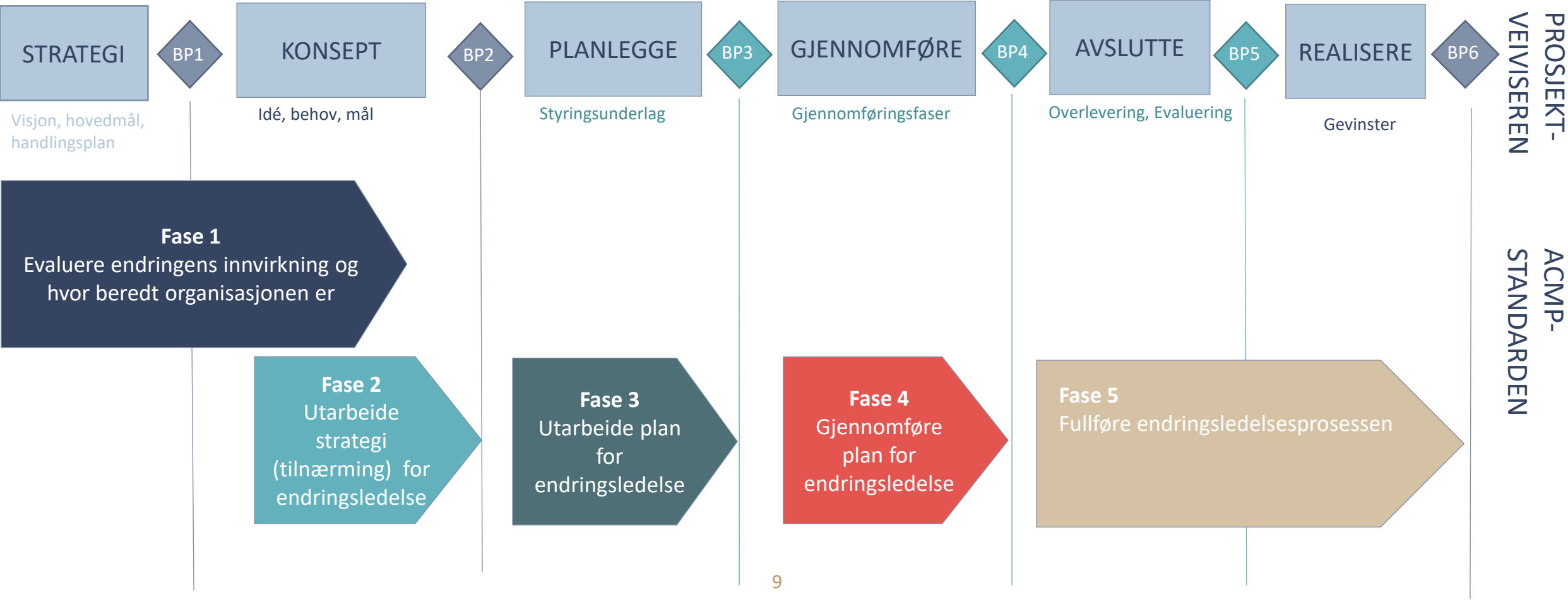
Beskrive endringen

(5.1.1 Define the Change)



Formål	
Identifisere og beskrive endringen som organisasjonen ønsker å gjennomføre for å oppnå strategiske mål.	
Nærmere om aktiviteten	
Sentrale spørsmål som skal besvares gjennom aktiviteten: - Berører endringen enkeltområder eller hele virksomheten? - Er endringen relatert til mennesker, prosesser og/eller teknologi? - Henger endringen sammen med andre endringstiltak i organisasjonen? - Er endringen en transformasjon (total omveltning) eller inkrementell (løpende tilpasning)? - Hvordan vil organisasjonen og organisasjonsstrukturen blir påvirket av endringen? En god og veldefinert endringsbeskrivelse er en forutsetning for å velge hensiktsmessig tilnærming, og for å sikre suksess.	
Input	Output
- Business case (prosjektbegrunnelse) - Prosjektdirektiv - Strategi - Suksesskriterier - Annet relevant materiale – rapporter, utredninger mv	- Beskrivelse av endringen - Prosjektdirektiv

ACMP og Prosjektveiviseren i sammenheng



Certified Change Management Professional™ (CCMP)

CCMP™ er en globalt anerkjent sertifisering for endringsledelse

- Kan sammenlignes med mesterbrev innen et håndverksfag
- Oppfyller kravene til ISO, ANSI

Hvorfor sertifisere seg?

- Dokumentere egen kompetanse
- Anledning til å fordype seg faglig
- Bidra til felles tilnærming/rammeverk

Helhetlig tilnærming til å sikre innsikt og forståelse for faget

Søknadsprosess som stiller krav til praktisk erfaring, formell opplæring og refleksjon rundt praktisk bruk

Gjøres online fra www.acmpglobal.org hvor det finnes mye veiledning og støtte

+

Elektronisk eksamen hos godkjent eksaminator

+

Krav til å dokumentere aktiv bruk av endringsledelsesfaget

Utdanning

Erfaring

Kurs

Fritekst oppgave

Eksamen

Vedlikeholde

Det stilles krav til en kombinasjon av utdanning og erfaring



Utdanning



Erfaring

Kurs

Fritekst oppgave

Eksamen

Vedlikeholde

4 års utdanning eller
internasjonalt tilsvarende



+ 4200 timer erfaring

eller

3 års utdanning eller
tilsvarende bachelor



+ 7000 timer erfaring

Erfaring dokumenteres ved å beskrive prosjekter, oppgaver og roller hvor du har utøvet endringsledelse. Maks 500 tegn per beskrivelse. Ingen krav til tidsperiode.

*“Det er forventet at du har hatt en lederrolle eller en selvstendig rolle innen endringsledelse som har **involvert** alle dimensjoner av standarden.”*

Formell opplæring i endringsledelse av godkjent kursleverandør



Utdanning



Erfaring



Kurs

Fritekst oppgave

Eksamen

Vedlikeholde

- Godkjente kursarrangører listes på - acmpglobal.org
- A-2 er i samarbeid med Holte Academy godkjent kursarrangør for tre-dagerskurs i ACMP-standard. Neste kurs går 7.-9. juni
- Prosci-kurs tilbys av flere QEP™
- Dersom man har endringsledelseskurs fra en ikke-godkjent QEP™, kreves det dokumentasjon av kursinnholdet

Kunnskapsgrunnlaget for sertifisering består av tre hoveddeler

CCMP™

STANDARD FOR CHANGE MANAGEMENT©



A publication of:
The Association of Change Management Professionals®
(ACMP®)
Winter Springs, Florida, USA

Copyright notice

Copyright © 2014 Association of Change Management Professionals
(ACMP) All Rights Reserved

Code of ethics and
professional conduct

Qualified Education
Provider™ (QEP)

Etiske retningslinjer

lastes ned fra
www.acmpglobal.org

Kurs/opplæring

hos godkjent kursleverandør

Standarden

lastes ned fra
www.acmpglobal.org

Fritekst (essay) oppgave – velge tre av fem



Utdanning



Erfaring



Kurs



Fritekst oppgave

Eksamen

Vedlikeholde

- Krav til å svare på 3 av 5 oppgaver, maks 500 ord (på engelsk)
- Spørsmålene oppfordrer til refleksjon og skal vise praktisk forståelse for endringsledelse
- Finnes en veiledning til hvordan besvare på www.myccmp.org
- Eksempel på type spørsmål (tidligere/ikke gyldige):
 - *Beskriv to konkrete læringspunkter du har gjort deg i endringsledelses prosjekter/prosesser /oppgaver og hvordan du har brukt dem i ditt videre arbeid som endringsleder*
 - *Hvordan arbeidet du med strategi for å forberede organisasjonen for endring i ditt siste prosjekt? Hva ville du gjort annerledes om du kunne starte på nytt?*

Eksamen tester detaljert kunnskap på alle områder



Utdanning



Erfaring



Kurs



Essay



Eksamen

Vedlikeholde

- Gjennomføres hos en godkjent eksaminator
- 150 multiple-choice spørsmål på 3 timer.
- Kunnskaps- og scenario-baserte spørsmål som dekker hele kunnskapsgrunnlaget
- Spørsmålene er fordelt ca som tabellen viser

Område	Andel (%)
Fase 1 (Vurdering)	25
Fase 2 (Strategier)	24
Fase 3 (Planer)	18
Fase 4 (Gjennomføring)	19
Fase 5 (Fullføring)	10
Konsepter/ Prinsipper	2
Etiske retningslinjer	2

Etter godkjent sertifisering må vedlikehold dokumenteres årlig



Utdanning



Erfaring



Kurs



Essay



Eksamen



Vedlikeholde

- Krav til 60 PDUer (Professional Development Unit) årlig
- Registreres på www.acmpglobal.org
- PDU kan opptjenes ved å være aktiv på webinarer/seminarer, å delta i eller holde kurs, å utøve endringsledelse aktivt
- PDUer skal dokumenteres og registreres/ meldes inn løpende i egen dialog på www.acmpglobal.org

Kostnad for sertifisering - CCMP

Internasjonale gebyrer

ACMP medlem

Ikke medlem

- Sertifisering
- Fornyelse
- Ta testen på nytt (ved behov)

595 USD/ ca 5.000 NOK

745 USD/ ca 6.200 NOK

100 USD/ ca 830 NOK

150 USD/ ca 1.200 NOK

300 USD/ ca 2,500 NOK

375 USD/ ca 3.200 NOK

**Professional (CCMP™) 21 timer
instruktørledet kurs koster
17.500 – 20.000 NOK
fra forhåndsgodkjente
leverandører**

Mulige rabatter ved
større antall deltagere fra
samme organisasjon

Kollokviegruppe hos A-2 Norge høsten 2021

- Gjennomgå informasjon om sertifisering og de hjelpeverktøy ACMP tilbyr
- Diskutere innhold og dele faglige erfaringer
- Kan bidra til struktur og støtte i egne studier og forberedelser
- Selvstyrt gruppe hvor A-2 kan ta ansvar for å legge til rette og fasilitere møtene
- Oppstart og møtefrekvens avtales i gruppen.
- Hvis du er interessert, send en mail til dho@a-2.no



A decorative graphic on the left side of the slide, consisting of a dark blue vertical bar. Inside this bar are several horizontal bars of different colors: light blue, red, white, tan, teal, white, and red, arranged in a staggered, descending pattern from top to bottom.

Spørsmål eller innspill?

Takk for oppmerksomheten!

Joe Taralrud

joe@a-2.no

Ann-Christine Moberg

acm@a-2.no

Desiree Høier

dho@a-2.no